

Ügyfélkapu regisztráció

Az **ügyfélkapu** a kormányzat elektronikus azonosító rendszere, mely biztosítja a felhasználók számára, hogy egyszeri belépéssel kapcsolatba léphessenek az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel.

Jogosultak köre

Ügyfélkaput bármely természetes személy létesíthet, állampolgárságtól függetlenül.

Hol intézhető

Ügyfélkapu nyitható

- **személyesen**
 - bármelyik okmányirodában
 - Kormányablakba
 - Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálatainál
 - külképviseleten
- **elektronikusa**
 - A www.magyarorszag.hu portálon a **fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással rendelkező személy** elektronikus nyomtatvány kitöltésével regisztrálhat ügyfélkaput
 - ha a felhasználó nem rendelkezik fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással, akkor **ideiglenesen** nyithat ügyfélkaput a www.magyarorszag.hu portálon keresztül, Regisztrációs adatlap kitöltésével, melynek érvényessége 30 nap. Véglegesítéséhez személyes megjelenés szükséges bármelyik okmányirodában, Kormányablakban vagy a Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálatainál.

Szükséges iratok

Az ügyfélkapu regisztrációhoz be kell mutatni:

- **magyar állampolgárok esetében:**
 - személyazonosításra alkalmas érvényes okmányt (személyazonosító igazolvány, kártya formátumú vezetői engedély, útlevél)
- **EGT állampolgárok esetében:**
 - EGT-s személyazonosító igazolványt vagy útlevelet
- **EGT országon kívüli külföldiek esetén:**
 - útlevelet

Költségek

Az első ügyfélkapu létesítése ingyenes.

További ügyfélkapu létesítésének díja 3000 forint.

Ügyintézési idő

Személyesen kezdeményezett sikeres regisztráció esetén:

- a rendszer 5 napig érvényes, egyszer használható aktiváló kódot küld az ügyfél e-mail címére, melynek segítségével saját jelszó képezhető
- a www.magyarorszag.hu portál elfelejtett jelszó funkciójának segítségével 60 napon belül van lehetőség új aktiváló kód kérésére, ellenkező esetben a regisztrációs adatok törlésre kerülnek

Elektronikusan történő regisztráció esetén:

- az ideiglenes ügyfélkaput a regisztrációtól számított 30 napon belül véglegesíteni szükséges bármely okmányirodában, Kormányablakban, vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatainál
- elektronikus aláírással történő regisztráció esetén az ügyfélkapu szolgáltatásai a jelszó képzését követően azonnal elérhetők.

Elektronikus ügyintézés

Ügyfélkapu regisztráció elektronikusan intézhető a www.magyarorszag.hu portálon keresztül:

- a **fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással rendelkező személy** esetén elektronikus nyomtatvány kitöltésével
- fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással nem rendelkező személy **ideiglenesen** nyithat ügyfélkaput a Regisztrációs adatlap kitöltésével, melynek érvényessége 30 nap. Véglegesítéséhez személyes megjelenés szükséges bármelyik okmányirodában, Kormányablakban, vagy a Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálatain.

Ügyfélkapu létesítéséhez érvényes e-mail cím és egyedi felhasználói név megadása szükséges.

Az aktiválás során a felhasználónak meg kell adnia felhasználói nevét és új, választott jelszavát, amelynek érvényességi ideje maximum két év (rövidebb érvényességi időt is beállíthat).

A saját jelszó képzése után az ügyfélkapun keresztül a szolgáltatások teljes köre elérhető.

Az ügyfélkapu határozatlan ideig érvényes.

A www.magyarorszag.hu portál elfelejtett jelszó funkciójával új egyszer használatos aktiváló kódot lehet igényelni, mely 5 napig érvényes.

Lehetőség van ügyfélkapun keresztül az ún. „proaktív szolgáltatás” igénybevételére, mely során 3 alkalommal (2 hónappal /útlevél esetén 6 hónappal/, 1 hónappal, majd a lejárat napján értesítést kap az ügyfélkapu nyilvántartásban szereplő e-mail címére, okmányai érvényességi idejének lejártáról. A szolgáltatás a következő okmányokra terjed ki: a kártya formátumú személyazonosító igazolvány, a kártya formátumú vezetői engedély, az útlevél, valamint a gépjármű forgalmi engedély.

Milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni az Ügyfélkapun keresztül?

A www.magyarország.hu portálon elérhető, a különböző szervek által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőségeket vagy szolgáltatásokat veheti igénybe.

Az elektronikusan intézhető ügyek teljes és aktuális listáját az ügyfélkapuján belépve az „Elektronikusan intézhető ügyek” menüpontban tekintheti meg.

Mennyi ideig érvényes az ügyfélkapu?

Az ügyfélkapu érvényessége határozatlan idejű. A regisztráció során megadott jelszó biztonsági okokból legfeljebb 2 évig érvényes. (Lehetőség van rövidebb érvényességi idő beállítására az aktiváláskor, valamint az ügyfélkapun belépve a jelszóváltoztatás menüpontban). A jelszó lejáratát megelőzően Ön három alkalommal kap figyelmeztetést a regisztráció során megadott e-mail címre (az érvényességi idő lejáta előtt 1 hónappal, 1 héttel, valamint lejárat napja előtti napon).

Mi a teendő, ha a regisztrációt követően változás következik be a személyazonosító adatokban?

Lehetősége van a www.magyarország.hu portálon, az ügyfélkapun belépve, az "Saját adatok" szolgáltatás alatt személyi adatai frissítésére. Amennyiben a személy adatok frissítése gombra kattint, összehasonlításra kerülnek az ügyfélkapu rendszerben, valamint a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő személyazonosító adatok. Eltérés esetén az ügyfélkapu adatai frissülnek a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban lévő adatokkal.

Mi a teendő, ha a regisztrációs eljárást követően az elektronikus levélcímbe következik be változás?

Abban az esetben, ha be tud lépni ügyfélkapuján, úgy az e-mail címre vonatkozó módosítást Ön is elvégezheti a www.magyarország.hu felületén, felhasználói nevével és jelszavával belépve az ügyfélkapun, a "Saját adatok" menüpontban.

Amennyiben e-mail címének megváltozása akkor következik be, amikor személyes ügyfélkapuját még nem aktiválta, vagy nem tud az ügyfélkapuján belépni, úgy elektronikus levélcímének módosítására csak okmányirodában, Kormányablakban , vagy a Nemzeti Adó és Vámhivatal ügyfélszolgálatain történő személyes megjelenés esetén van lehetősége.